



ATELIER 3

Tutorat renforcé et mutualisé

Cet atelier présente des actions de tutorat innovantes, mêlant pédagogie et technologie, pour l'accompagnement des étudiants. Il s'articulera autour de deux thématiques principales :

- le DAEU SONATE, un tutorat à 360°, allant de l'organisation administrative et financière à l'approche par compétences en passant par le tutorat pédagogique à distance ;
- IA et tutorat, où seront abordés les enjeux autour du tutorat motivationnel et d'une plateforme d'apprentissage et d'évaluation spécialisée dans le pair à pair.

Par Vincent Beillevaire, trésorier de L'Université Numérique et Marie Zoeli, ingénieure multimédia chez FUN

Avec Solange Faria Pereira, Amandine Rannou, Ludovic Charbonnel et Joël Oudinet

Sommaire :

- Le DAEU SONATE
- Un tutorat à 360°
- Le projet Digital FCU
- Un tutorat motivationnel
- Un tutorat pair à pair amélioré grâce à l'IA chez ChallengeMe

1) Le DAEU SONATE

SONATE est un DAEU entièrement à distance mutualisé entre 14 universités et 2 Universités Numériques Thématiques (UNIT et AUNEGe). Il s'agit de formation continue.

La formation est suivie par 1300 étudiants sur 2 promotions chaque année. Elle représente plus de 1000 heures d'enseignement dans 20 matières et regroupe 70 tuteurs.

Ce DAEU est commun aux membres du consortium, mais la gestion administrative des étudiants (inscriptions, organisation des jurys, délivrance des diplômes) est propre à chaque établissement.

Le dispositif existe depuis plus de 20 ans car SONATE est la suite du campus numérique Pégasus (2003).

2) Un tutorat à 360°

La gestion et l'accompagnement des étudiants se fait dans chaque établissement, mais ces derniers sont accompagnés aussi bien sur les aspects pédagogiques que sur les aspects organisationnels et administratifs.

- Interface mutualisée de suivi des étudiants
- Réseau de tuteurs enseignants mis à disposition (enseignants du supérieur, du secondaire et professionnels) – un tuteur peut avoir des étudiants de plusieurs universités différentes
- Formation des tuteurs en 2h : manipulation des outils numériques, éléments pédagogiques, notions de coaching, sensibilisation à l'empathie et à l'écoute pour un tutorat social
- Accompagnement des tuteurs par une personne ressource
- Aide aux services des universités par une personne ressource

L'interface de suivi des étudiants permet de les suivre de très près. Cela est essentiel pour prévenir les décrochages car beaucoup d'étudiants de DAEU ont un emploi et peuvent être amenés à ne pas pouvoir se connecter à SONATE durant un certain temps.

Si l'étudiant ne se connecte pas pendant plus de 4 jours, l'équipe SONATE contacte le tuteur afin que ce dernier se rapproche de l'étudiant.

L'étudiant a 5 tuteurs (un dans les 4 matières qu'il suit, ainsi qu'en méthodologie) auxquels s'ajoute un coaching par une association intervenant sous forme de webinaires, ainsi qu'un tutorat en groupe sous forme de classes inversées. Un parrainage par d'anciens diplômés est également mis en place.

Les services de scolarité jouent un rôle important dans le fait de pouvoir maintenir un lien constant avec l'étudiant. Leur intervention est incontournable puisque la formation est financée et doit donc pouvoir être correctement facturée (facturation au temps de travail effectué, i.e. un nombre de jalons acquis).

3) Le projet Digital FCU

Digital FCU est un projet AMI – CMA France 2030 comprenant 23 partenaires, dont 19 universités françaises. Son objectif principal est d'accompagner la transition numérique et certifier les compétences d'avenir des métiers de la formation. Il s'agit de formation continue fondée sur la mutualisation de ressources et de compétences entre les différents partenaires.

Les premières formations ont débuté le 7 octobre 2024.

Elles aboutissent à l'obtention de micro-certifications co-construites commercialisées sous une marque unique : UniCamp.

4) Un tutorat motivationnel

Digital FCU met à disposition des universités des tuteurs motivationnels en plus des tuteurs pédagogiques auxquels ces dernières font appel. Les missions de ces tuteurs (étudiants, ingénieurs pédagogiques, vacataires) sont :

- Faciliter l'intégration dans la formation et le groupe
- Accompagner à l'usage des outils
- Favoriser les échanges
- Orienter vers les bonnes personnes
- Apporter des compétences méthodologiques

Les tuteurs motivationnels sont formés et accompagnés par Digital FCU, notamment grâce à des MOOC et des ressources pédagogiques numériques existantes.

5) Un tutorat pair à pair amélioré grâce à l'IA chez ChallengeMe

ChallengeMe est une plateforme d'apprentissage et d'évaluation de pair à pair utilisée par une centaine d'établissements francophones.

L'IA y est utilisée pour l'enseignement supérieur afin de :

- faciliter la réception des feedbacks faits aux apprenants
- améliorer la qualité des feedbacks transmis par les pairs

L'IA ne va pas être utilisée pour analyser les travaux des apprenants (elle ne remplace pas les pairs), mais elle va permettre de synthétiser tous les feedbacks communiqués aux apprenants afin de leur éviter de lire par exemple 10 feedback structurés différemment. Elle permet donc un gain en cohérence pour l'apprenant, ainsi qu'un gain en temps. Elle devient un assistant pour l'apprenant.

Pour pouvoir être traités par l'IA, les feedbacks doivent être sous format numérique.

L'établissement utilisateur décide de l'IA à laquelle il souhaite faire appel (Aristote, Mistral, Open AI...).

La qualité des réponses de l'IA est contrôlée grâce au fait que :

- elle n'intervient que sur ce qui a été produit par des humains (les feedbacks produits par des pairs, ou des tuteurs ou des enseignants...) et ne va chercher aucune « information » en-dehors
- c'est une équipe de coachs internes qui rédige les prompts et évalue la qualité des feedbacks à partir desquels l'IA travaille